



Markenqualität seit **1904**

## Serviceleistungen

### **1. Garantiereklamation**

Im Garantiefall ist das Gerät vom Fachhändler / Verbraucher an unsere Servicezentrale

**Omega electric GmbH**  
**Servicezentrale**  
**Industriering 18**  
**04626 Schmölln**  
**Tel.: 034491 / 5886-187, Fax: 034491 / 5886-189**  
**E-mail: [r.spaete@omega-hausgeraete.de](mailto:r.spaete@omega-hausgeraete.de)**

zu senden, wobei das Gerät in der Originalverpackung oder bruchstabil, mit der vollständigen Anschrift und mit einer kurzen Fehlerbeschreibung zu versehen ist. Zum Nachweis des Garantieanspruches ist der Sendung der Kaufbeleg (Kopie) beizufügen. Vor dem Versand fordern Sie bitte von uns eine **Freeway-Paketmarke** ab, die wir Ihnen sofort zusenden. Diese Paketmarke verwenden Sie dann bitte für den Versand der Garantiereklamation durch die Deutsche Post / DHL.

Auf unsere Produkte gewähren wir **2 oder 4 Jahre Garantie**.

Für unberechtigte Garantieansprüche behalten wir uns die Berechnung der Handlings- und Versandkosten vor. Ausgeschlossen von der Garantie sind Mängel, die verursacht werden durch:

- Nichtbeachtung der Gebrauchsanweisung (z.B. falscher Einsatz von Filterbeuteln, nicht rechtzeitiger Wechsel von Motorschutz- und Ausblasfilter)
- Unsachgemäßer Gebrauch, Gewaltanwendung
- Fehlerhafte Behandlung wie Stoß oder Fall
- Transportschäden durch unzureichende Verpackung
- Veränderungen und eigene Reparaturversuche, sowie Reparaturversuche Dritter
- Normaler Verschleiß
- Falsch dimensionierte oder überbrückte Sicherungen (anschlussseitig)

Die kostenlose Nachbesserung oder der kostenlose Ersatz oder die Erteilung einer Gutschrift dauern zwischen Postein- und Postausgang höchstens 2 Werktage.

### **2. Reparaturleistung**

Im Reparaturfall ist das Gerät unter Angabe der Beanstandung ebenfalls an o.g. Adresse „frei Haus“ zu senden.

### **3. Ersatzteilbestellung**

Für jedes Gerät können Ersatzteilpreislisten mit Explosivdarstellungen abgefordert werden. Die Bestellannahme und Auslieferung erfolgt unter folgender Adresse:

**Omega electric GmbH**  
**Vertriebszentrale**  
**Industriering 18**  
**04626 Schmölln**  
**Tel.: 034491 / 5886-182, Fax: 034491 / 5886-189**  
**E-mail: [b.berlin@omega-hausgeraete.de](mailto:b.berlin@omega-hausgeraete.de)**