

SERVICE

ÜBERBLICK

KATALOG

NEWSLETTER

Downloads

Reklamation

FAQ

Reklamation

Wie kann ich ein Toy reklamieren?

Jedem FUN FACTORY Paket, das innerhalb Deutschlands versandt wird, liegt ein Umtausch- und Rückgabebeschein bei. Bitte beachten Sie, dass es sich bei Sextoys um Hygieneartikel handelt. Daher können grundsätzlich nur defekte Artikel und Produkte, bei denen das durch FUN FACTORY angebrachte Hygienesiegel intakt ist, umgetauscht werden.

In diesen Fällen füllen Sie einfach alle Leerfelder auf dem Umtausch- und Rückgabebeschein aus und kreuzen Sie an, was der Grund für die Reklamation ist. Wir prüfen dies umgehend und veranlassen in Rücksprache mit Ihnen die Reparatur oder den Umtausch.

Bei Reklamationen von defekten Toys aus dem europäischen Ausland möchten wir Sie bitten, das Retouren-Paket zunächst selbst freizumachen - wir erstatten Ihnen die Portokosten bei Austausch des Produktes oder Rückerstattung des Einkaufspreises umgehend zurück.

WICHTIG: Bei Umtausch von hygiene-versiegelten Toys wegen "Nichtgefallen" können die Portokosten aus dem Ausland leider nicht erstattet werden.

Ich habe das Toy nicht bei FUN FACTORY direkt gekauft. Kann ich es trotzdem dort reklamieren?

In einem solchen Fall bitte zunächst die Reklamation an den Verkäufer direkt richten. Sollte es dort Probleme mit der Reklamation defekter Toys geben, wenden Sie sich gerne an uns.

Ich besitze keine Rechnung mehr. Kann ich mein Toy trotzdem reklamieren?

Ohne Nachweis (Rechnung, Kassenbeleg, Kontoauszug etc.) kann Ihr Toy leider nicht ersetzt oder umgetauscht werden. Daher ist es sehr wichtig, den Beleg gut aufzubewahren.

Wie lange habe ich Garantie auf mein Toy?

Für alle FUN FACTORY Toys geben wir eine Garantie von 6 Monaten und eine 18monatige Gewährleistung gegen Vorlage eines Kaufbelegs.