



digital tv, multimedia & more

Garantiebedingungen TELESTAR-DIGITAL GmbH

1. **TELESTAR** gibt auf alle **TELESTAR**-Produkte über die gesetzliche Gewährleistung hinaus eine 24-monatige Herstellergarantie ab Kaufdatum beim Fachhändler. Diese beinhaltet die Reparatur etwaiger Mängel, ohne dass Sie nachweisen müssen, dass ein Material- oder Fabrikationsfehler bereits bei Kauf vorlag.
2. Von der Garantie ausgeschlossen sind äußere optische Mängel, darüber hinaus Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder fehlerhafte Bedienung entstanden sind sowie bei Entfernen oder unkenntlich gemachten Fabrikationsnummern oder mechanischen Beschädigungen.
3. Bei Eingriff durch unautorisierte Dritte erlischt der Garantieanspruch.
4. Damit Sie in den Genuss der vollen Garantie kommen, sollten Sie unbedingt bei der Installation darauf achten, dass nur Original **TELESTAR**-Zubehör, z. B. Kabel, Stecker usw. verwendet wird.
5. Die Garantie umfasst die Reparatur oder den Austausch des defekten Teils, jedoch nicht Ihre notwendigen Aufwendungen.
6. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir die Wareneulieferung dann verweigern, wenn sie gegenüber der Mängelbeseitigung mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist (stellt den Regelfall dar).
7. Bei Schadensbehebung durch unautorisierte Dritte übernimmt **TELESTAR** generell keine Kostenerstattung.
8. Das defekte Gerät bzw. Teil ist im **Garantiefall** mit Fehlerbeschreibung in Originalverpackung inklusive Zubehör (Fernbedienung usw.) und einen Kaufbeleg (Kopie) sowie mit ausgefüllter Garantiekarte an **TELESTAR** einzuschicken.

Stand 05/2014, Änderungen vorbehalten.